

**Жизненный цикл программного обеспечения**

**«Ваниль»**

(на 8 листах)

Москва 2022

Оглавление

1. Список сокращений .....	3
2. Введение.....	4
3. Версионность ПО .....	5
4. Устранение неисправностей ПО .....	6
5. Развитие ПО.....	7
6. Эксплуатирующий персонал.....	8

## 1. СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

<b>Сокращение</b>	<b>Расшифровка</b>
ПО	Программное обеспечение
система	«Ваниль»
СУБД	Система управления базами данных

## **2. ВВЕДЕНИЕ**

Документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения (ПО), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

### 3. ВЕРСИОННОСТЬ ПО

Каждая версия ПО имеет свой идентификатор (номер) версии, который строится по следующему формату:

N1.N2.N3

где:

- N1 – версия (глобальные изменения),
- N2 – релиз (изменения или дополнения отдельных функций),
- N3 – минорная версия (изменения без изменения функционала ПО: исправление ошибок и незначительные доработки).

Например, «Ваниль» версия 1.33.5.

По номеру версии можно просмотреть список выполненных изменений функционала либо список исправленных ошибок.

## 4. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПО

Процесс устранения неисправностей ПО, которые могут быть выявлены в процессе эксплуатации представлен на схеме (см. Рисунок 1).

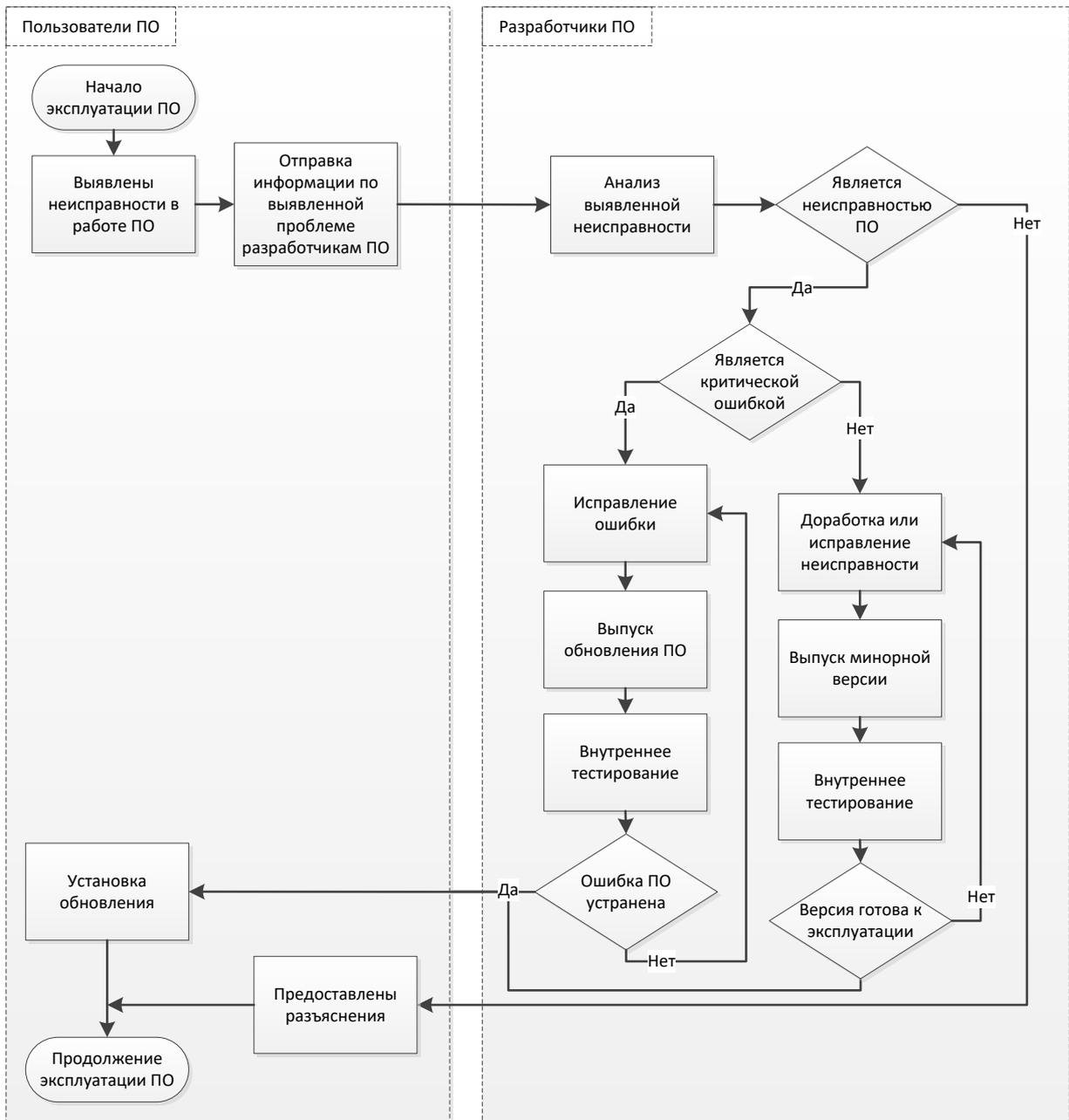


Рисунок 1 Процесс устранения неисправностей ПО

## 5. РАЗВИТИЕ ПО

Процесс развития ПО на основании предложений по доработке, которые возникают в процессе эксплуатации, представлен на схеме (см. Рисунок 2).

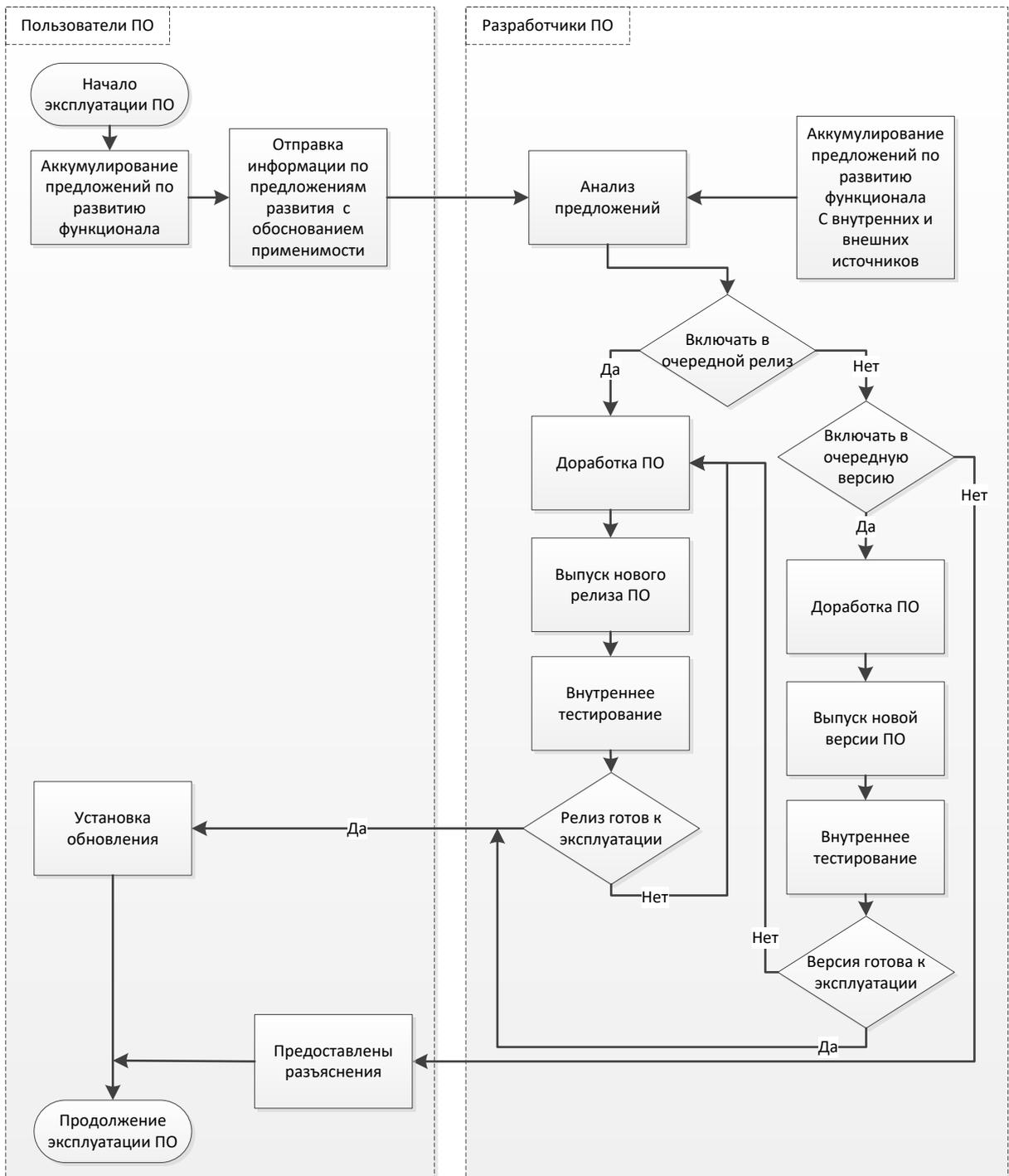


Рисунок 2 Процесс развития ПО

## 6. ЭКСПЛУАТИРУЮЩИЙ ПЕРСОНАЛ

К обслуживанию ПО допускается эксплуатирующий персонал, ознакомленный с эксплуатационной документацией и обладающий следующей квалификацией:

- умение работать с основными утилитами операционной системы: архиваторы, дисковые, сетевые, системные утилиты, утилиты диагностики;
- навыки диагностирования сбоев программных и аппаратных средств, навыки устранения сбоев и их последствий;
- базовые навыки администрирования операционных систем (рекомендуется Ubuntu);
- базовые навыки администрирования СУБД (рекомендуется PostgreSQL)
- базовые навыки администрирования веб-серверов (рекомендуется nginx).

Требования к квалификации в рамках определенных классов и версий инфраструктурного ПО (операционные системы, СУБД, веб-сервера) зависят от выбранного на этапе установки инфраструктурного ПО. В списке выше даны уточнения по требованиям к квалификации персонала в соответствии с рекомендуемым к установке инфраструктурным ПО.